

Kosten Zahlungsverzug und Kommunikation
SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG

1. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist SAUBER ENERGIE nach § 5.9 AGB bzw. § 17 Abs. 2 GVV berechtigt, die entstehenden Kosten der erneuten Zahlungsaufforderung und Mahnung pauschal in Rechnung zu stellen.

- Zahlungserinnerung (1. Mahnung): kostenfrei
- Mahnung (2. Mahnung): 2,50 € je Mahnung
- Optional Ratenzahlungsvereinbarung: 15,00 € pauschal

Zahlungserinnerungen und Mahnungen können telefonisch oder in Textform erfolgen.

2. Kommunikation

Nicht nur in der Energielieferung sondern auch in der Abrechnung strebt SAUBER ENERGIE eine möglichst umweltschonende und effiziente Vorgehensweise an. Daher bieten wir den Kunden den Rechnungsversand über E-Mail an. Sollte für Sie aus steuerrechtlichen oder anderen Gründen eine Papierrechnung unumgänglich sein, teilen Sie uns dies bitte mit. Für die Kommunikation in Papierform stellt SAUBER ENERGIE eine monatliche Bearbeitungspauschale in Rechnung.

- Online-Kommunikation
(Rechnungen, Ableseaufforderungen): kostenfrei
- Kommunikation über Briefpost: brutto 3,00 € je Monat inkl. 19% Ust.
netto 2,52 € je Monat ohne USt.

Kontakt:

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG, Kundenservice, Postfach 1809, 53708 Siegburg

kostenfreie Serviceline: 0800 - 11 22 999, Fax: 02241-107 485

E-Mail: kundenservice@sauberenergie.de, Internet: www.sauberenergie.de

Anbieterkennzeichnung:

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG, Bayenthalgürtel 9, 50968 Köln

Handelsregister: AG Köln, HRA 15093; Persönlich haftende Gesellschafterin ist die SE SAUBER ENERGIE Verwaltungs-GmbH, Köln Handelsregister: AG Köln, HRB 33220; Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Stefan Dott